

ARBEITSZEUGNIS

Wien, 31. Juli 2011

Herr Robert Marcus Paul Jablonski, geboren am 15. April 1961, wohnhaft in Türkenstrasse 5, 3424 Zeiselmauer, trat am 16. Januar 2006 als Marketing Expert in die Abteilung Marketing Enterprise Energy Management unseres Unternehmens ein.

Am 1. Februar 2006 wechselte er in gleicher Funktion in die Abteilung EMEA North East West South (NEWS) Marketing. Im Januar 2011 übernahm Herr Jablonski die Funktion Innovation Lead. Zu seinem Tätigkeitsbereich gehörten folgende Schwerpunkte:

- Analyse der lokalen und regionalen Marketing-Aktivitäten (Effizienz, Key Performance Indicators (KPI), Cost per Lead)
- Durchführung von globalen und regionalen Kampagnen in der Region EMEA NEWS in Abstimmung mit den lokalen Kollegen
- Unterstützung bei der Entwicklung und Durchführung lokaler Kampagnen
- Kontrolle und Reporting der Small & Mid-Size Enterprises (SME)-Marketing Ergebnisse für die gesamte Region EMEA, inklusive Lead-Chasing und KPI-Kontrolle
- Entwicklung des Briefings für Kampagnen zusammen mit den Campaign und Program Managers, Briefing der Agentur, Kontrolle und Begleitung der Entwicklung der Kampagnen
- SPOC (Single Point of Contact) zwischen den lokalen, regionalen und globalen Marketing-Kollegen
- Supervision der Adaption und Durchführung regionaler Programme
- Intensive Betreuung der Cluster DACH, EMERGING, India
- Erweiterte Reporting Aufgaben (z.B. Stalled Leads, Pipeline Gaps)
- Entwicklung, Organisation und Durchführung der EMEA Innovation Days im Mai und Juli 2011:
 - Kreatives Content-Design, Rednerauswahl und Redner Management
 - Koordination von Budget und Lieferanten
 - Interne innovative Marketing Kampagnen zur Steigerung des Interesses und der Teilnahme an Innovation Days
 - Erweiterung des Konzepts in Richtung Integration und Handover an globale Teams für eine weltweite Nutzung der Innovation Days und anderer innovativer Ideen
 - Einführung von Folgeaktivitäten und Verantwortung für Idea Management, um eine erfolgreiche Fortführung zu gewährleisten
- Einführung und Weiterentwicklung eines „Spirit of Innovation“ durch virtuelle Kommunikationsplattformen, Bekanntgaben, Newsletter und Promotions
- Anerkannter Lead und Vorantreiber von Innovationen durch Förderung von Austausch, Ideensammlung und Kreativität
- Kontinuierliche Teilnahme an Management und Team Meetings mit proaktivem Beitrag zum Ideenaustausch und Zusammenarbeit im Programs & Insights Team

Herr Jablonski war ein stets engagierter und flexibler Mitarbeiter, der selbstständig und frühzeitig neue Aufgaben erkannte und gute Lösungen erarbeitete. Auch hohem Arbeitsanfall war er stets gut gewachsen. Umfassende analytisch-konzeptionelle Fähigkeiten und bereichsübergreifendes Denkvermögen gehörten ebenso zu seinem Qualifikationsprofil wie eine sehr rasche Auffassungsgabe und eine sehr hohe Lernbereitschaft. Aufgrund seines guten Fach- und SAP-Produktwissens, verbunden mit einem stark ausgeprägten Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge, löste er auch schwierige Problemstellungen jederzeit gut und souverän. Besonders hervorzuheben sind seine selbstständige und stets zuverlässige Arbeitsweise, sein hohes Verantwortungsbewusstsein sowie umfassendes kundenorientiertes Denken. Unsere Erwartungen wurden durch die stets sehr gute Qualität seiner Arbeitsergebnisse immer deutlich übertroffen. Gute kommunikative Fähigkeiten sowie eine hohe Präsentationssicherheit konnte Herr Jablonski stets erfolgreich unter Beweis stellen. Er verstand es jederzeit, Kunden wie Teammitglieder gut zu überzeugen, die Zusammenarbeit aktiv zu fördern und damit auch in schwierigen Situationen zielorientierten Konsens herzustellen.

Herr Jablonski war als sehr kompetenter und teamfähiger Mitarbeiter bei Vorgesetzten, Kollegen und Kunden besonders geschätzt und beliebt. Sein Verhalten war immer sehr freundlich, hilfsbereit und jederzeit einwandfrei.

Herr Jablonski erledigte seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Das Arbeitsverhältnis endete zum 31. Juli 2011 in gegenseitigem Einvernehmen. Wir bedanken uns für die stets sehr wertvolle Zusammenarbeit und wünschen Herrn Jablonski für seine persönliche und berufliche Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

SAP Österreich GmbH



Dr. Christian Arbeiter
Director Human Resources